

# OP-Management Symposium 2017

Davos 22. bis 23. September 2017



**Bau- und Hygiene-Aspekte**  
**Ressourcen-Management**  
**Kennzahlen- und Benchmark-Systeme**  
**Blick über den Tellerrand ...**



## **1. Tag: Freitag, 22. September 2017**

- 13.00 – 13.30 Begrüssungsapéro (Foyer Sanada, Kongresszentrum Davos)  
13.30 – 13.45 Eröffnung des Symposiums (Olivier Tschudi / Thomas Sieber)  
13.45 – 14.00 Begrüssung durch den Landratspräsidenten der Gemeinde Davos, Cyrill Ackermann

### **Session 1: Bau- und Hygiene-Aspekte (Vorsitz: Kindler / Müller)**

- 14.00 – 14.30 Stand der Arbeitsgruppe Bau  
(Christine Zehntner, Winterthur)  
14.30 – 14.50 Simulation eines OP-Betriebs (Olivier Tschudi, Zürich)  
14.50 – 15.10 Die SWISSNoso Interventionsstudie zu SSI  
(Alexander Schweiger, Basel)  
15.10 – 15.45 Diskussion: Gibt es Empfehlungen für die Schweiz?  
15.45 – 16.15 Kaffeepause, Besuch der Industrieausstellung

### **Session 2: Ressourcen-Management (Vorsitz: Tschudi / Sieber)**

- 16.15 – 16.35 Komplex oder kompliziert (Dieter Schmutz, Lenzburg)  
16.35 – 16.55 Nationaler Zukunftstag im OP am USZ  
(Markus Tschäppät, Zürich)  
16.55 – 17.15 Leistungsabhängiger Lohn für alle Mitarbeitenden?  
(Matthias P. Spielmann, Wetzikon)  
17.15 – 17.45 Diskussion: Zukunft der Dienstleistungsorientierung in Schweizer Spitälern?  
Ab 19.00 Apéro im Restaurant Matta Stube  
20.00 – Gemeinsames Abendessen im Restaurant Matta Stube

#### **Organisation**

op-management.ch  
Schweizerische Fachgesellschaft für OP-Management  
CH – 6000 Luzern

info@op-management.ch

#### **Programmverantwortung**

Peter HJ Müller, peter.mueller@op-management.ch

## 2. Tag: Samstag, 23. September 2017

08.00 – 08.30 Begrüssungskaffee (Foyer Sanada, Kongresszentrum Davos)

08.30 – 08.45 Eröffnung des 2. Tages (Olivier Tschudi / Thomas Sieber)

### **Session 3: Kennzahlen- und Benchmark-Systeme**

(Vorsitz: Kreher de Hernandez / Kindler)

08.45 – 09.00 Projekt A-QUACH & REKOLE® (Michael Ganter, Winterthur)

09.00 – 09.15 Anwendung von Prozessgrössen im OP mit einem Management-IT Tool (Götz Schwirtz, Steinhausen)

09.15 – 09.30 Digitaler Durchblick im Klinikmanagement (Sebastian Bertheau, Hamburg)

09.30 – 09.45 Benchmark innerhalb einer grossen Spitalgruppe (Frank Gross, Köln)

09.45 – 10.00 Stand der Arbeitsgruppe der Kennzahlen (Franziska Kreher de Hernandez, Zürich)

10.00 – 10.30 Diskussion: Definition eines Minimal-Datensatzes für die Schweiz und Aufbau eines gemeinsamen Benchmark-Systems?

10.30 – 11.00 Kaffeepause, Besuch der Industrieausstellung

### **Session 4: Blick über den Tellerrand: Beispiele für OPM aus...**

(Vorsitz: Clerici / Müller)

11.00 – 11.15 Einführung und Moderation (Peter Müller, Basel)

11.15 – 11.30 ... Deutschland (VOPM: Maria Zach, Greifswald)

11.30 – 11.45 ... Österreich (VOPMÖ: Silvia Bodi, Baden-Mödling)

11.45 – 12.00 ... USA (iCORMET: Steven Boggs, Memphis)

12.00 – 12.20 ... der Schweiz: Umfrageergebnis der SFOPM (Nicola Clerici, Lugano)

12.20 – 13.00 Diskussion: Visionen für das OP-Management in der Schweiz?

13.00 – 14.00 Lunch, gemütlicher Ausklang

14.00 – 15.00 **Generalversammlung des Vereins op-management.ch**

(Schweizerische Fachgesellschaft für OP-Management)



**Sebastian Bertheau** ist Prokurist der digimed Datenmanagement im Gesundheitswesen GmbH. Seit fast 15 Jahren ist der Ökonom in verschiedenen Bereichen und Einrichtungen im Gesundheitswesen tätig. Ein Schwerpunkt seiner Arbeit ist seit 2008 das OP-Prozessdaten Benchmarking mit ca. 300 Krankenhäusern aus Deutschland, der Schweiz und Österreich.



**Silvia Bodi**, Dr. med. MSc, ist Fachärztin für Anästhesie und Intensivmedizin. Nach dem Studium der Medizin an der Universität Wien hat Sie eine Ausbildung zum Arzt für Allgemeinmedizin am LK Mödling absolviert und die Weiterbildung in Anästhesie und Intensivmedizin am LK Mödling und AKH Wien abgeschlossen. Sie hat ein weiterführendes Studium Management im Gesundheitswesen an der Fakultät für Gesundheit und Medizin der Donau Universität Krems als Master abgeschlossen. Sie ist hauptberuflich standortübergreifende OP-Managerin des LK Baden-Mödling und organisatorische Leiterin der interdisziplinären Tagesklinik am LK Baden-Mödling am Standort Mödling. Seit 2014 ist sie die 1. Vorsitzende des VOPMÖ - Verband OP-Management Österreich.



**Steven Boggs** ist Adjunct Associate Professor of Medicine, Department of Medicine at The Baylor College of Medicine, Houston, Texas; and Associate Professor of Anesthesiology, Department of Anesthesiology, Perioperative and Pain Medicine at The Mount Sinai School of Medicine, New York. Er ist Co-founder and President von iCORMET - the international Consortium on OR Management, Education and Training.



**Nicola Clerici**, Dr. med., ist Co-Chefarzt der Anästhesie-Abteilung im Ospedale Regionale di Lugano. Seit 2009, im Rahmen einer dualen Leitung mit dem Pflegedienst, ist er zusätzlich verantwortlich für das OP-Management im gleichen Spital. Er hat 2016 die Schweizerische Fachgesellschaft für OP-Management mit begründet.



**Michael Ganter** studierte Medizin an der Universität in Zürich. Seine Weiterbildung in Anästhesiologie und Intensivmedizin absolvierte er am Universitätsspital Zürich und Stadtspital Triemli Zürich. 2004 – 2007 war er klinisch und akademisch als Assistent Professor an der University of California San Francisco, USA und danach als Leitender Arzt am Institut für Anästhesiologie, Universitätsspital Zürich tätig. Seit Mitte 2012 ist er Direktor und Chefarzt des Instituts für Anästhesiologie – Rettungsdienst, Perioperative Medizin, Schmerztherapie am Kantonsspital Winterthur. Als Vorstandsmitglied der schweizerischen Gesellschaft für Anästhesiologie und Reanimation (SGAR) leitet er den Bereich Qualitätsmanagement inkl. das nationale Qualitätsprogramm A-QUA.



**Frank Groß**, Betriebswirt (VWA) Bochum, nach seinem Studium arbeitete er als Controller im Ev. Krankenhaus in Witten. Anschließend wechselte Herr Groß zur Krankenhausberatung Jüngerkes & Schlüter GmbH in Düsseldorf. Dort beriet er Krankenhäuser u. a. in Wirtschaftlichkeits- und Organisationsfragen. Anschließend war er als Assistent der Geschäftsführung im Evangelischen Waldkrankenhaus in Bad Godesberg tätig. Daraufhin leitete er in den Gründungsjahren des InEK die Abteilung Ökonomie. Seit 2004 ist Herr Groß stellvertretender Geschäftsführer beim Krankenhauszweckverband Rheinland e. V. Dieser unterstützt 160 Krankenhäuser im Rheinland in den Bereichen Entgeltverhandlungen, Krankenhausfinanzierung und Benchmarking.



**Christoph Kindler**, Prof. Dr. med., ist FMH Facharzt für Anästhesiologie und Intensivmedizin. Er studierte Medizin an der Universität in Zürich und schloss sein Studium 1985 ab. Seine Facharztausbildungen absolvierte er mehrheitlich am Universitätsspital in Basel. Von 1997 bis 2000 arbeitete er als Attending Physician sowohl klinisch als auch in der Forschung am Department of Anesthesia and Perioperative Care der University of California, San Francisco (UCSF). Seit 2007 ist er Chefarzt der Klinik Anästhesie und Bereichsleiter des Bereiches Perioperative Medizin an der Kantonsspital Aarau AG. Er vertritt das OP Management auf Stufe Geschäftsleitung. Im Vorstand der Gesellschaft für Anästhesiologie und Reanimation SGAR leitet er seit 2012 das Ressort Fortbildung und Forschung. Er hat 2016 die Schweizerische Fachgesellschaft für OP-Management mitbegründet.



**Peter Müller**, Dr. med., studierte Medizin an der Universität in Heidelberg. Seine Weiterbildung in Anästhesiologie und Intensivmedizin absolvierte er an den Universitätskliniken Marburg und Mannheim. Bis 2011 war er als Facharzt für Anästhesiologie und Intensivmedizin tätig und absolvierte eine Weiterbildung zum OP-Manager. Seit 2012 leitet er die Abteilung für OP-Management am Universitätsspital Basel. Er hat 2016 die Schweizerische Fachgesellschaft für OP-Management mitbegründet.



**Dieter Schmutz**, hat an der Universität und ETH Zürich Geografie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften studiert und das Studium 1992 als Master of Science UZH abgeschlossen. Nach Führungstätigkeiten bei der Credit Suisse, PricewaterhouseCoopers und als technischer Leiter von Radio DRS online wechselte Dieter Schmutz 2001 in die Beratungsbranche mit Fokus auf Lösungsevaluation, Prozessberatung und IT Projektrealisierung. Er gründete 2011 die NewPro AG und ist seither als Projekt Manager (PMP) und zertifizierter Scrum Product Owner ein Vorreiter für die Anwendung agiler Methoden auch ausserhalb konventioneller Anwendungsgebiete. Auf Basis dieser Erfahrungen gehört seine Passion dem Aufbau und Coaching von interdisziplinären „high Performance Teams“ mit Schwerpunkt im Gesundheitswesen.



**Alexander Schweiger**, Dr. med., studierte Medizin an der Universität in Zürich. Seine Weiterbildung in Innere Medizin und in Infektiologie an diversen Kliniken in der Schweiz führte ihn 2015 an das Universitätsspital Basel. Hier ist er als Oberarzt der Klinik für Innere Medizin und bei Swissnoso als Leiter der Forschung und Entwicklung tätig.



**Thomas Sieber**, Dr. med., ist Chefarzt Anästhesie und Departementsleiter ANIR (Anästhesie, Notfall, Intensiv, Rettung) am Kantonsspital Graubünden in Chur (KSGR). Er ist dort ausserdem für die OP-Koordination verantwortlich und ist Mitglied der Geschäftsleitung des KSGR. Er hat 2016 die Schweizerische Fachgesellschaft für OP-Management mitbegründet.



**Matthias P. Spielmann**, MHA, ist seit 1. Dezember 2015 CEO und Vorsitzender der Geschäftsleitung des GZO Spital Wetzikon. Spielmann verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen. Die letzten 12 Jahre führte er die Schulthess Klinik Zürich, die sich unter seiner Leitung zu einem der führenden Muskulo-Skelettal Zentren Europas entwickelt hat. Als wichtige Aufgabe in seiner neuen Funktion befasst sich Spielmann unter anderem mit dem umfangreichen Erweiterungs- und Neubauprojekt, das dem Spital eine optimale Infrastruktur bringt und seine regionale Verankerung weiter stärken soll. Dazu gehören auch der Auf- und Ausbau von Kooperationen oder die Weiterentwicklung des Organisationsmodells, das die strukturellen Veränderungen aufnimmt.



**Götz Schwirtz**, Krankenpfleger, Kardiotechniker EBCP, MAS in Medical Technology Management (BFH), hat 22 Jahre als Kardiotechniker, davon 4 Jahre Leitung der KT im Unispital Basel, gearbeitet. 8 Jahre lang war er Kardiotechniker in eigener Firma. Seit 3 Jahren ist er als Sales Manager in der medi-lan verantwortlich für die Region Basel, Bern, Mittelland. Er möchte sein Wissen um die verschiedenen IT Tools im OP Management und um die Bedürfnisse der Nutzer und des Managements, in der medi-lan stark für die Einführung des ORLine Systems in der Schweiz einsetzen.



**Markus Tschäppät**, Executive MBA in strategischem Management, unterstützt seit vielen Jahren Unternehmensleitungen in Fragestellungen zur strategischen und operationellen Unternehmensentwicklung. Er verfügt über Spezialkenntnisse im Bereich Prozess- und Organisationsgestaltung sowie in der Umsetzung von wertorientierten Veränderungsprozessen. Projektleitung von verschiedenen Innovations- und Transformationsprojekten als Leiter Risk Management der Helsana-Gruppe, Bereichsleiter Unternehmensentwicklung eines Regionalspitals und seit 2015 als Stellvertretender Leiter der Betriebsplattform OP am Universitätsspital Zürich.



**Olivier Tschudi**, Dr. oec. publ. wirkt seit 2010 für das Luzerner Kantonsspital in Luzern. Zunächst für die Klinik für Anästhesie, Intensivmedizin, Rettungsdienst und Schmerzmedizin im Bereich Einkauf/Logistik, von 2011 bis 2016 als Leiter OP-Management und aktuell als Mitglied des LUKiS Preliminary Teams (Einführung neues Klinikinformationssystem). Zudem ist er Präsident der Schweizerischen Fachgesellschaft für OP-Management, die im Frühling 2016 gegründet wurde und als Berater für betriebswirtschaftliche Fragestellungen aktiv.



**Maria Zach**, Dr. med., studierte Humanmedizin an der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster. Ihre Weiterbildung in Anästhesiologie und Intensivmedizin absolvierte sie an verschiedenen Kliniken in Deutschland, zuletzt an der Klinik und Poliklinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin an der Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald. Bis 2016 hatte sie die Leitung des Zentralen OP-Managements an der Universitätsmedizin Greifswald inne und war Leiterin des Bereiches Patienten-Sicherheit und -Zufriedenheit des Geschäftsbereiches Ärztlicher Vorstand der UMG. Seit 2016 ist sie Geschäftsführerin des Onkologischen Zentrums Vorpommern und seit 2017 ärztliche Leiterin der Geschäftsbereiche des Ärztlichen Vorstandes der Universitätsmedizin Greifswald. Sie ist Vorstandsmitglied des Verbandes für OP-Management (VOPM).



**Christine Zehntner**, Dr. med., studierte Medizin an der Universität Zürich und ist Fachärztin für Anästhesiologie und Intensivmedizin. Berufsbegleitend absolvierte sie an der Universität St. Gallen ein Nachdiplomstudium zum Executive MBA in General Management. Seit 2006 arbeitet sie am Kantonsspital Winterthur und ist dort als Chefärztin am Institut für Anästhesiologie und als Mitglied im OP-Leitungsgremium hauptsächlich für die perioperativen Prozesse zuständig. Daneben vertritt sie die Anliegen der OP-Nutzer im laufenden Bauprojekt des KSW. Sie ist Mitglied in der Arbeitsgruppe OP-Bau der Schweizerischen Fachgesellschaft für OP-Management.